

# Corona Virüs Covid-19 Pandemisi Bilgilendirme ve Acil Durum Eylem Planı

## İçindekiler

|                    |   |
|--------------------|---|
| Farkındalık: ..... | 2 |
| Önlem .....        | 3 |

Corona Virüs Covid-19 Pandemisi nedeniyle çalışanlarımızı, toplumu korumak için sorumluluk üstlenmiş ve bir dizi uygulamayı hayata geçirmiş bulunmaktayız. Bu uygulamalar Farkındalık ve Önlem olmak üzere iki ana başlıkta toplanmıştır.

Afetler, Yangınlar, Savaş Durumları, Yaygın ya da Akut Sağlık Sorunları, gibi mücbir sebep yaratabilecek olaylara dair PEAKUP bünyesindeki kurul ve ekipler planlanan aksiyonları uygulamakla görevlidir. Bu kurul ve ekipler yetkin kişilerden oluşur ek olarak ilgili alandaki eğitimlere katılırlar.

Corona Covid-19'un Küresel Salgın – Pandemi statüsüne geçmesinin öncesinde PEAKUP bünyesinde farkındalık çalışmaları gerçekleştirilmiş, gerekli önlemler alınmış ve durumun pandemi statüsüne yükselmesiyle faz-2 uygulamalarına geçilmiştir. Kurum içi iletişim üst seviyede ve kesintisizdir.

## FARKINDALIK:

Tüm çalışanlarımız için Corona Virüs Covid-19 Pandemisi hakkında tüm şirket kanallarından düzenli bilgilendirmeler yapılmaktadır. Bu bilgilendirmelerin pratik uygulamalara dönüşebilmesi için uygulama örnekleri ile süreç desteklenmekte ve pandemiye dair bilinç oluşturulmaktadır.



Müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve tüm paydaşlarımız için tüm sosyal medya kanalları aracılığıyla Corona Virüs Covid-19 nedeniyle oluşabilecek uzaktan çalışma ve iş sürekliliği durumlarına ilişkin bu süreçlerin nasıl yürütülebileceğine ilişkin teknoloji önerileri ve örnek senaryolar paylaşılmaktadır. Bu paylaşımlar toplumun pandemiden korunması sırasında iş kesintisine uğramamasını amaçlamakta olup yaşanan olumsuz etkileri minimumda tutmaya yöneliktir.



## Blog:

<https://peakup.org/blog/teknoloji-sektorunun-corona-covid-19-ile-imtihani/>

## ÖNLEM

Corona Virüs Covid-19 için önleyici uygulamalar kapsamında tüm ofis lokasyonlarımızdaki uygun alanlara el dezenfektanları yerleştirilmiştir. Günlük kullanımlar sonrası ofis lokasyonların haftanın 5 günü hafta içi Pazartesi, Salı, Çarşamba, Perşembe ve haftasonu Cumartesi günleri olmak üzere düzenli olarak uygun temizlik materyalleri ile temizlenmektedir. Rutin temizlik önlemlerine ek olarak yetkili kuruluşlarca dezenfektasyon işlemleri uygulanmaktadır.

İnsan Kaynakları departmanımız tarafından çalışanlarımızın güncel risk ölçümleri yapılmakta olup, olası risk unsurları içeren bireyler için izin kullanım prosedürleri uygulanmaktadır. Normal şartlarda risk taşımayan bireyler için;

- Yurt dışı seyahatler,
- Fuar ve organizasyonlar
- Çok katılımcılı etkinlikler

iptal edilmiş olmakla birlikte zorunluluk arz etmeyen tüm toplantılar çevrimiçi kanallardan dijital olarak yapılmaktadır.

4691 sayılı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Kanunu, 5746 sayılı Araştırma, Geliştirme ve Tasarım Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanun ve ilgili yönetmelikler çerçevesinde, faaliyet göstermekte olan Ar-Ge merkezimiz dahilindeki çalışanlarımızın işbu düzenlemeler uyarınca fiziki olarak bulunmak zorunda oldukları yerleşim yerlerimiz Corona Virüs Covid-19 nedeniyle Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Hazine ve Maliye Bakanlığı ile Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından alınan ortak karar ile Nisan 2020 sonuna kadar uzaktan çalışmanın söz konusu olması durumunda PEAKUP tarafından ilgili bakanlıklara bildirimler yapılarak önlemler alınacaktır.

Pandeminin etkilerinin artması durumunda acil durum uygulamaları kapsamında uzaktan çalışmaya geçilmesi planlanmıştır. Uzaktan çalışma koşullarında sunulan ürün / hizmetlerimizde hiçbir aksamanın yaşanmaması için tüm bilişim teknolojileri sistem, yazılım altyapısı uzaktan çalışma ve olası artan yük durumlarına uygun hale getirilmiştir. İş sürekliliğini saptamak için olası uzaktan çalışma durumunda yönelik planlanmış temel aksiyonları aşağıda paylaşılmıştır.

- Gelen çağrıların karşılanması için gerekli santral arama yönlendirmeleri
- Çalışanlar arası iletişimin anlık olarak devam edebilmesi için Microsoft Teams uygulamasının anlık mesajlaşma, görüntülü konuşma ve dokümanı yönetimi süreçleri için kullanılması
- Şirket içi duyuruların, mevzuat değişikliklerinin ve pandemiye ilişkin bilgilerin paylaşımı için kurum içi iletişim platformu Velocity'nin kullanılması
- Muhasebe ve iş birimlerine dair diğer tüm uygulamaların yer aldığı şirket kaynaklarına erişimin güvenli biçimde farklı tüm lokasyonlardan kullanılabilmesini sağlayacak global bulut altyapısı Microsoft Azure'un konfigürasyonları
- Çalışanların şirket sistemlerine erişimi için destek ekibi yükünün azaltılması ve güvenli erişimin sağlanması için parola yönetimi çözümü PassGate'in kullanılması

Corona Virüs Covid-19 pandemisine ilişkin yaşanabilecek tüm vakalara yönelik kullanılacak bildirim adresleri aşağıda paylaşılmıştır. Bu bildirimler yaşanabilecek bulaş vakalarında yedekliliğin sağlanması amacıyla PEAKUP ilgili ekiplerince biden fazla kişi tarafından takip edilmekte olup kullanımda olan iç sistemler tarafından geri dönüş süreleri izlenmekte ve alarmlar üretilmektedir.

- Teknik, Satış ve Finansal destek talepleri için; [support@peakup.org](mailto:support@peakup.org)
- Çalışanları ilgilendiren tüm vaka bildirimleri için; [ik@peakup.org](mailto:ik@peakup.org)
- Diğer tüm durumlar için; [info@peakup.org](mailto:info@peakup.org)
- Tüm telefon erişimleri için;
  - +90 (212) 266 0365
  - +90 (212) 288 2830
  - +90 (549) 665 0365
  - +90 (549) 667 0365
  - +90 (549) 663 0365